

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### I. Definiciones.

1. Las siguientes expresiones tendrán en los presentes Términos y Condiciones el siguiente significado que se les asigna en cada caso, a menos que el contexto requiera otra interpretación:

- "PRESTAPP", refiere a Asociación Mutual Progreso Entrerriano, con CUIT 30-71227354-9; con domicilio en 3 de Febrero 584, Ciudad de Viale Entre Ríos, Argentina.

- "PRESTAPP" es una marca registrada y denominación de una aplicación móvil y una página web (o sitio), y un sistema informático de propiedad exclusiva de RPA SA con domicilio en calle Córdoba 230 de la Ciudad de Viale Entre Ríos Argentina.

- "Usuario" y/o "Usted" hacen referencia a vuestra persona, en tanto utilice el sitio y la aplicación PRESTAPP, solicite asistencia de dinero de "PRESTAPP" y/o la reciba ("Préstamo") y/o utilice cualquiera de los servicios brindados a través del sitio y la "aplicación PRESTAPP" (los "Servicios").

### II. Aspectos generales. Acceso al sitio y aplicación PRESTAPP.

2. El presente documento establece los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") que rigen (i) el acceso al sitio "www.PRESTAPP.com.ar" y la aplicación móvil "PRESTAPP" (en adelante "el sitio" y la "aplicación PRESTAPP") y (ii) la utilización de cualquiera de los productos o servicios (incluyendo Préstamos y Financiaciones) disponibles o accesibles a través del sitio y la aplicación PRESTAPP ofrecidos por PRESTAPP (los "Servicios").
3. El Usuario reconoce que antes de aceptar los Términos y Condiciones ha tomado pleno conocimiento de los mismos, ha podido acceder a los mismos al ingresar al sitio web como así también pudo leerlos y/o descargarlos durante el proceso de solicitud por los canales detallados previamente, cuenta con copia de ellos a su disposición, pudiendo guardarlos en su ordenador, imprimirlos o retirar copia firmada por PRESTAPP en el domicilio especial fijado por la misma.
4. El Usuario reconoce y acepta que los presentes Términos y Condiciones se convienen sobre la base del art. 1106 del Código Civil y Comercial de la Nación, la buena fe contractual y el deber de colaboración mutua de las partes.
5. El Usuario reconoce y acepta que en su relación contractual con PRESTAPP, a través del sitio y la aplicación PRESTAPP es posible por la implementación de tecnologías de comunicación que permiten brindar los servicios del sitio y la aplicación PRESTAPP y por lo tanto reconoce y acepta de manera expresa la utilización del medio electrónico, en detrimento del soporte papel, para la comunicación de informaciones, términos y condiciones generales, y otros del presente contrato que se suscribe.
6. El Usuario declara contar con un soporte electrónico y/o tecnología adecuada y necesaria para realizar las operaciones aquí descriptas por intermedio del sitio y aplicación PRESTAPP.
7. Quien accede al sitio y aplicación PRESTAPP y desea registrarse en ellos para utilizar sus Servicios debe aceptar expresamente todas las cláusulas establecidas en estos Términos y Condiciones Generales como condición para el ingreso y utilización del sitio y la aplicación PRESTAPP.
8. En caso que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, no podrá utilizar los Servicios que en el sitio y aplicación PRESTAPP se ofrecen.
9. El acceso al sitio y la aplicación PRESTAPP sólo está disponible para las personas humanas que (i) sean mayores de dieciocho (18) años, y (ii) tengan capacidad legal para contratar. Por ello no podrán operar en el sitio y la aplicación PRESTAPP las personas jurídicas, los menores de edad o las personas temporal o definitivamente inhabilitadas para contratar.
10. PRESTAPP se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones de acuerdo a sus necesidades y las condiciones del mercado. Dichas modificaciones estarán disponibles en

cada caso en el sitio y la aplicación PRESTAPP y entrarán en vigencia a partir de que sean publicadas en el sitio y la aplicación PRESTAPP o notificadas al Usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero.

11. PRESTAPP podrá continuar, discontinuar o cambiar cualquier producto o servicio ofrecido en el sitio y la aplicación PRESTAPP cuando lo considere necesario. Asimismo, PRESTAPP se reserva el derecho de cambiar, mejorar o corregir la información, los contenidos y las descripciones y explicaciones en el sitio y aplicación PRESTAPP, y suspender y/o negar el acceso al sitio y aplicación PRESTAPP por razones de mantenimiento (programado o no programado). En caso que un Préstamo o servicio esté concertado y las modificaciones incidan relevantemente en las condiciones en que el mismo fue otorgado, éstas serán informadas al Usuario a la mayor brevedad posible por e-mail y se concretarán de acuerdo a las disposiciones que le sean aplicables. En caso que el Usuario no acepte las modificaciones, deberá comunicar fehacientemente a PRESTAPP dentro de los diez (10) días corridos de haber sido notificado y podrá dar por rescindido el o los Préstamos y/o Servicios otorgados por medio del sitio y aplicación PRESTAPP. A tales efectos, el Usuario tendrá un máximo de quince (15) días corridos para pre-cancelar el saldo adeudado, a partir del momento en que se comunique la rescisión.

### III. Relación jurídica entre las Partes.

12. Las partes acuerdan que conforme a los artículos 286, 288, 1105, 1106 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación, los presentes Términos y Condiciones Generales, y su aceptación por parte del Usuario vía electrónica o informática, son un compromiso válido y legal entre el Usuario y PRESTAPP, en especial, pero no limitado, en relación a los Préstamos y/o Servicios que el Usuario solicite a PRESTAPP y/o le sean otorgados o prestados por PRESTAPP - , o por cualquiera de las empresas proveedoras de créditos que intervengan a través del sitio y aplicación PRESTAPP.
13. El Usuario que desee utilizar el sitio y la aplicación PRESTAPP deberá completar los datos necesarios para realizar una solicitud u operar con algunos de los o Servicios del sitio y la aplicación PRESTAPP, estos son como mínimo su DNI, Nombre y Apellido, Domicilio completo, Número de teléfono celular o móvil, y otros que serán requeridos por PRESTAPP al momento de la solicitud por medio del sitio y la aplicación PRESTAPP. Dichos datos tendrán el tratamiento especificado en el apartado VII del presente documento.
14. Cuando los usuarios accedan por primera vez a la aplicación o al sitio PRESTAPP deberán realizar el alta de usuario, una vez completado PRESTAPP le enviara un correo electrónico a la dirección declarada por el usuario con los datos de usuario y contraseña. Datos que el usuario podrá modificar de acuerdo a su voluntad de personalizar sus datos de ingreso.
15. PRESTAPP, a través del sitio y la aplicación PRESTAPP, verificará la pertenencia del número celular mediante el envío de un PIN vía SMS que luego el usuario deberá ingresar manualmente en el sitio o la aplicación, o que podrá ser detectado automáticamente por ésta última, siempre que la funcionalidad de los sistemas de comunicación así se lo permitan, a fin de que éste proceda a validar su aparato y línea. Seguidamente, tanto el sitio como la aplicación PRESTAPP solicitará que el Usuario envíe una fotografía de su DNI (frente y dorso) y eventualmente una fotografía de su rostro (selfie), Dichas acciones constituyen actos jurídicos válidos y vinculantes para el usuario.
16. Siguiendo el procedimiento indicado en el sitio y la aplicación PRESTAPP, el Usuario podrá activar su "Cuenta del Usuario". Una vez activada la Cuenta del Usuario, éste tendrá acceso a la aplicación y/o los servicios del sitio y la aplicación PRESTAPP mediante el uso del mismo aparato telefónico móvil en el que realizó la registración. En caso de cambiar de aparato deberá bajar nuevamente la aplicación y cargar sus datos actualizados.
17. El Usuario podrá modificar su contraseña en cualquier momento y se obliga a preservar tal contraseña bajo absoluta confidencialidad y, a no revelarla o compartirla con otras personas bajo ningún concepto. A todo evento queda suficientemente establecido que el Usuario es exclusivo responsable por el uso de la contraseña en el sitio y la aplicación PRESTAPP y asume las consecuencias derivadas de ello. No obstante ello, el Usuario se obliga a notificar a PRESTAPP en forma inmediata y por medio fehaciente de cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o del ingreso al sitio y la aplicación PRESTAPP y/o a su Cuenta por terceros no autorizados por él. PRESTAPP se reserva el derecho a rechazar el pedido de activación así como

el de cancelar una activación previamente aceptada, en caso de que considere que existan razones suficientes para ellos, así como cuando considere que el Usuario no cumpla con los requisitos mínimos establecidos en la cláusula 9 del presente.

18. La aplicación PRESTAPP que el Usuario instala en su dispositivo cuenta con cuatro apartados: a) **Perfil**, donde el Usuario puede consultar los datos personales ingresados por él mismo al momento de solicitar un préstamo y/u otro de los servicios prestados por PRESTAPP, b) **Mis Prestamos**, donde puede ver los préstamos que solicitó a PRESTAPP, su saldo actual, cantidad de cuotas y otra información relevante referida a dichos préstamos y/o cualquier otro servicio prestado por PRESTAPP, c) **Mis Pagos**, aquí quedan registrados los pagos realizados por el cliente a PRESTAPP con el detalle de fecha de pago, importe, lugar de pago. d) **Ayuda**, desde aquí el Usuario puede contactar a PRESTAPP por cualquier duda o consulta, además se muestran todos los medios de contacto.
19. En caso de no poder acceder al apartado Mis préstamos, por pérdida del teléfono móvil vinculado, o por cualquier otra razón, deberá solicitar a PRESTAPP copia del mismo, por medio de la cuenta de e-mail: hola@prestapp.com.ar.
20. En ningún caso la falta de acceso al apartado Mis préstamos podrá ser invocada como causal suficiente para no abonar o demorar el pago del débito adeudado y vencido.
21. La aplicación PRESTAPP es intransferible y de uso personal. Ante la pérdida del teléfono móvil, el Usuario, deberá dar inmediato aviso a hola@PRESTAPP.com.ar o al teléfono 0-810-444-4874. El Usuario no responderá por el uso por parte de terceros de la Aplicación PRESTAPP sustraída o extraviada a partir de la hora cero (0) del día siguiente al de la denuncia respectiva, pero responderán ilimitadamente por los usos anteriores. La Aplicación PRESTAPP es de propiedad de PRESTAPP siendo el Usuario el depositario de sus Servicios. Estas son para uso de consumos personales y no serán usadas con fines comerciales o financieros, ni luego de su vencimiento o anulación. El Usuario será responsable de la Aplicación PRESTAPP solicitada, por su uso incorrecto, guarda, conservación, y por todas las consecuencias del uso hasta su vencimiento o anulación, PRESTAPP quedará facultada para inhabilitar la aplicación PRESTAPP a nombre del Usuario.
22. El Usuario entiende que el sitio y la aplicación PRESTAPP es un sistema informático y que, como cualquier creación humana, no está exenta de errores. En este sentido, PRESTAPP no puede garantizar que el sitio web y la aplicación PRESTAPP funcionará sin errores (bugs).
23. PRESTAPP no garantiza el acceso, uso continuado o ininterrumpido del sitio y la aplicación PRESTAPP. El Usuario entiende que el sitio web y la aplicación PRESTAPP puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia, incluso ajena a la responsabilidad de PRESTAPP.
24. En ningún caso PRESTAPP será responsable por las demoras y/o problemas de cualquier especie que surjan en los medios o mecanismos de cobro y/o desembolso de los préstamos, utilizados en relación a los mismos.
25. No obstante lo dispuesto precedentemente, PRESTAPP se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
26. El Usuario garantizará y responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados y se comprometerá a mantenerlos debidamente actualizados.
27. El Usuario autoriza a PRESTAPP a confirmar los datos por el suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, como así también evaluar atributos de comportamiento en función del uso del celular en el que se encuentre instalada la aplicación. La información que PRESTAPP obtenga de estas consultas, así como la proporcionada por el usuario, será tratada en forma confidencial y empleada exclusivamente para evaluar la solicitud de crédito o servicio recibida y no será de ninguna forma compartida con otras empresas o personas físicas ajenas a PRESTAPP. Dichos datos tendrán el tratamiento especificado en el apartado VII del presente documento.
28. Expresamente el Usuario presta conformidad para que PRESTAPP pueda informar del otorgamiento de cada Financiación y/o Préstamo a las bases de datos de las distintas centrales de riesgo crediticio públicas y privadas, y con posterioridad a ello, acerca del cumplimiento o eventual incumplimiento del usuario respecto de las condiciones de pago convenidas.

29. PRESTAPP podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de confirmar y/o verificar sus datos personales.

#### IV. Solicitud de Servicios de Crédito.

30. El Usuario, luego de ingresar a su Cuenta en el sitio y la aplicación PRESTAPP, podrá solicitar a PRESTAPP, en todo momento, el otorgamiento de una asistencia en dinero (el "Préstamo") indicando (i) el monto de la misma, y (ii) el plazo de devolución que propone, y (iii) la cuenta bancaria identificada por su CBU (clave bancaria única) en la que se acreditará y debitará el otorgamiento y devolución del Préstamo respectivamente (la "Solicitud"). En caso de no poseer una cuenta, PRESTAPP podrá considerar habilitar otros canales para el desembolso y pago del Préstamo, como sucursales PRESTAPP o bien a través de convenios con terceras empresas establecer canales habilitados a tal fin.
31. Una vez recibida la Solicitud, en un plazo no mayor a 5 días hábiles, PRESTAPP comunicará la decisión de aprobación o rechazo al Usuario. En el caso de la aplicación móvil informará mediante notificación push a la Aplicación que el usuario instaló o bien mediante correo electrónico: (i) el monto del Préstamo susceptible de ser acordado, y (ii) el monto y las fechas de vencimiento de las cuotas del Préstamo, y (iii) los términos y condiciones del crédito para ser aceptados por el cliente. Para el caso del sitio web, informará mediante notificación vía correo electrónico: (i) el monto del Préstamo susceptible de ser acordado, y (ii) el monto y las fechas de vencimiento de las cuotas del Préstamo, y (iii) los términos y condiciones del crédito por el cliente.
32. PRESTAPP se reserva el derecho de rechazar la Solicitud de Préstamo efectuada por un Usuario cuando a su solo criterio el solicitante exponga un nivel de riesgo crediticio mayor al establecido por PRESTAPP en su política de aprobación de operaciones establecida.
33. El Usuario, una vez recibida la Propuesta de Préstamo, comunicará a PRESTAPP, en el sitio y la aplicación, la aceptación de la Propuesta de Préstamo (la "Aceptación").
34. La Aceptación obligará a PRESTAPP a liquidar en un plazo no mayor a 5 días hábiles el Préstamo en las condiciones detalladas en la Propuesta de Préstamo.
35. PRESTAPP enviará a un correo electrónico verificado del cliente copia de estos términos y condiciones junto con el préstamo liquidado, cantidad y montos de cuota a abonar junto con las fechas de vencimiento, si el cliente no lo recibiera por cualquier motivo, podrá descargar del sitio y/o aplicación PRESTAPP los contratos suscriptos.
36. El Usuario entiende y reconoce que la Solicitud y la Aceptación, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
37. PRESTAPP, en todo momento, cumplirá con las normas fiscales vigentes en la República Argentina a cuyos fines procederá a emitir las facturas y/o recibos que correspondan.
38. El Usuario podrá revocar la aceptación de la Propuesta del Préstamo y/o cualquier otro servicio que se le haya otorgado desde el sitio y la aplicación PRESTAPP dentro de los diez (10) hábiles bancarios computados a partir de la aceptación de la misma. Para efectuar su derecho de revocación, el Usuario deberá notificar a PRESTAPP su decisión por medio del botón de arrepentimiento de la página web [www.PRESTAPP.com.ar](http://www.PRESTAPP.com.ar) o escribiendo un mail a [baja@PRESTAPP.com.ar](mailto:baja@PRESTAPP.com.ar), previa devolución del dinero del Préstamo y/o del servicio solicitado dentro del plazo de diez (10) días hábiles bancarios; en cuyo caso se deberán los intereses y gastos que correspondieran.
39. El sitio y la aplicación PRESTAPP podrán ofrecer la financiación de productos y servicios, incluyendo pero no limitándose a los siguientes: indumentaria, muebles, servicios profesionales, motos y repuestos, bicicletas, materiales para la construcción y/o mejora del hogar, electrodomésticos, viajes. Esta operatoria se realizará en acuerdo con empresas dedicadas y especializadas en dicho rubro (comercios colaboradores), que ofrecerán la financiación de PRESTAPP como una de las formas de acceder a dichos productos o servicios. En estos casos el cliente podrá realizar dichas operaciones tanto de manera presencial en alguno de dichos comercios como de forma remota a través de los sitios de comercio electrónico de los comercios colaboradores. Los comercios colaboradores podrán utilizar folletería y/o campañas en medios digitales para promover estas alianzas comerciales. El cliente en estos casos realizará una solicitud de crédito al igual que si solicitara un crédito en efectivo, con la diferencia que el monto de la financiación será transferido al Comercio que

realiza la venta financiada. El cliente autoriza e instruye a PRESTAPP a realizar dicho pago al comercio sin que PRESTAPP deba realizar ninguna verificación de la entrega del producto o contrato de servicio al cliente. Dicha entrega es responsabilidad de la relación Cliente / Comercio colaborador que quedará instrumentada entre el cliente y comercio con la firma del cliente en la factura o remito correspondiente. La forma de pago de cuotas de estos créditos es la misma que para los préstamos con acreditación en cuenta del cliente.

40. PRESTAPP podrá contratar servicios de proveedores de comercialización de préstamos, quienes tendrán la tarea de realizar convenios con comercios que participen del sistema de créditos.
41. PRESTAPP no cobra ningún cargo por adelantado ni autoriza al cobro de ningún cargo por la gestión de un préstamo previo a su otorgamiento.
42. En caso de duda de algún consumidor respecto de si un comercializador está autorizado por PRESTAPP podrán canalizar todas sus consultas al mail o al celular/whats app que figura en medios de contacto.

#### V. Precio de los Servicios.

43. El Usuario al comunicar la Aceptación de la Propuesta de Préstamo, reconoce y acepta que deberá a PRESTAPP la suma que éste indique en la Propuesta de Préstamo, a la que se le deben adicionar los intereses de cada financiación y/o préstamo, los que serán informado en cada financiación de acuerdo a lo estipulado en el ANEXO 1 de Defensa del Consumidor.

No se cobran otros cargos o comisiones. La tasa de interés varía en función de los antecedentes crediticios del solicitante con PRESTAPP y/o con el mercado de créditos y su capacidad de repago estimada. La TNA, TEA y el CFT se informan durante el proceso de solicitud por el sitio y la app, antes de su otorgamiento, debiendo el cliente aceptar estos términos y condiciones como así también los intereses, comisiones y gastos a abonar. El sistema de amortización utilizado es el sistema de interés directo en cuotas iguales. En el caso de préstamos otorgados por descuento de haberes, de existir gastos de comercialización, estos se informarán al cliente al momento de la aceptación y previo al desembolso, debiendo el cliente dar su conformidad.

44. PRESTAPP podrá aceptar cancelaciones anticipadas parciales o totales de los Préstamos, las cuales se podrán efectuar en cualquier fecha, debiendo abonarse en tal caso las cuotas devengadas hasta el momento más el capital restante. No se cobrarán cargos o comisiones por cancelación.
45. La mora en el cumplimiento de las obligaciones asumidas mediante la presente, se producirá de pleno derecho, e implicará la caducidad automática de todo plazo que se encontrará pendiente con lo que resultará exigible el saldo total lo adeudado, con más los correspondientes intereses compensatorios, moratorios y punitivos pactados, y los gastos de gestión relacionados a la mora. En caso de mora, el importe adeudado a dicho momento devengará además estos conceptos:

a) Intereses punitivos: Estos serán equivalentes al 50% de los intereses compensatorios pactados en la Solicitud aceptada.

b) Gastos de gestión de mora: En caso de atraso o mora en el pago por parte del cliente por un período superior a 90 días PRESTAPP deberá contratar servicios de terceros para el recupero de la deuda. Dichos costos serán trasladados al cliente. PRESTAPP gestionará mediante recursos propios la mora temprana (hasta 90 días) en forma telefónica, por whatsapp, mail, SMS, cartas, y otros medios. Dichos gastos no se cargarán al cliente. Al alcanzar los 91 días de mora, su caso será derivado a un Estudio Jurídico, debiendo el cliente afrontar los gastos y honorarios judiciales o extrajudiciales que se devenguen.

46. PRESTAPP en calidad de Tomador podrá contratar, a su cargo, un seguro de vida que cubrirá el fallecimiento o la incapacidad total y permanente como consecuencia de enfermedad o accidente, por una suma asegurada actualizable equivalente al saldo de las deudas que mantenga con PRESTAPP por cualquier concepto, al momento del siniestro, en las condiciones

y hasta la suma máxima que se establezca en la póliza respectiva. Además PRESTAPP podrá brindar el servicio a los Usuarios que así lo soliciten de subcontratación de seguros de vida, protección de bolso y/o celular, seguro del hogar, seguros de ahorro y retiro, seguro de saldo deudor y/o cualquier otro seguro que en el futuro PRESTAPP decida a su sólo criterio ofrecer a los Usuarios, en alguna compañía del mercado o también podrá cederlos a una entidad financiera que luego subcontrate a una compañía de seguros. Estos productos serán ofrecidos a los Usuarios que así lo soliciten, con su consentimiento previo.

47. Todos los impuestos actuales o futuros que gravaren esta operación están a cargo del Usuario.
48. PRESTAPP podrá ceder en cualquier momento los créditos actuales o futuros que tuviere en contra del Usuario Titular, derivados de la utilización del sitio web o la Aplicación PRESTAPP, sin necesidad de notificación por acto público, en los términos del Art. 72 de la ley 24.441 a los efectos de su validez por ante terceros y/o deudor cedido.

#### VI. Pago de las cuotas del préstamo.

49. El Usuario, en este acto, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, se compromete al pago de la totalidad de las cuotas del préstamo.
50. El Usuario abonará en las fechas pautadas y por los montos confirmados por él mismo en la aplicación al aceptar la propuesta de préstamo los siguientes conceptos: el capital, los intereses compensatorios e IVA si hubiere así como también, de producirse, los siguientes: intereses punitivos y gastos de gestión de cobranzas.
51. El pago de las cuotas se podrá cursar, entre otros, a través de los siguientes medios:

a) mediante una tarjeta de débito del usuario, para lo cual PRESTAPP. Podrá contratar un servicio de terceros que gestione dichas suscripciones a débito automático como por ejemplo MOBBEX y/u otra empresa similar,

b) descuento de haberes en caso de convenio entre su empleador y/o mutual y/o cooperativa con PRESTAPP,

c) el Usuario expresamente autoriza a PRESTAPP y/o cualquier otra empresa que PRESTAPP autorice, a percibir el capital, los intereses moratorios y la penalidad por mora del mutuo mediante la operatoria de débito interno o interbancario y/o DEBIN, descontando tales importes de cualquier cuenta bancaria de su titularidad,

d) en cualquier boca de atención de Pago Fácil/PLUS PAGO/MULTIPAGO/RAPIPAGO o cualquier otra empresa que PRESTAPP contrate para el cobro/pago de operaciones indicando su número de DNI e indicando que desea abonar a PRESTAPP,

e) mediante el servicio pagomiscuentas,

f) a través de transferencia bancaria a una cuenta de PRESTAPP,

g) en el domicilio de pago establecido al final de la presente,

h) algún otro medio disponible.

La cancelación de los montos adeudados por el Usuario a PRESTAPP será efectuada al momento en que PRESTAPP perciba la totalidad de los importes adeudados.

52. El Usuario se compromete a notificar a PRESTAPP ante un cambio del CBU con el que opera habitualmente. Dicha notificación deberá ser de manera fehaciente y con la suficiente antelación a la fecha correspondiente al próximo vencimiento.
53. En caso de que, en cualquier momento durante la vigencia del Préstamo, por cualquier circunstancia, el Usuario incumpliere con el pago íntegro de cualesquiera de las Cuotas en los

términos convenidos y/o abonare una o varias Cuotas sólo parcialmente, PRESTAPP imputará las cantidades parciales recibidas según el siguiente orden de prelación: (i) intereses punitivos e IVA, ii) gastos de gestión de cobranzas e IVA, iii) intereses compensatorios e IVA, iv) gastos judiciales, v) capital.

54. PRESTAPP podrá, a su solo criterio, otorgar al Usuario, ante un pedido de éste, una extensión del plazo para el repago del monto adeudado del Préstamo con las formalidades que establezca y previa información y aceptación de las condiciones por parte del Usuario.

#### VII. Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

55. Al prestar conformidad por los presentes Términos y Condiciones, el Usuario también está prestando conformidad a la Política de Privacidad y a todos los derechos y obligaciones contenidos en el sitio y la aplicación PRESTAPP. Se considerará que (i) el acceso de cualquier visitante al sitio y la aplicación PRESTAPP, en forma ocasional o frecuente, o (ii) la utilización de alguno de los servicios prestados por el sitio y la aplicación PRESTAPP, o (iii) su registro en el sitio y la aplicación PRESTAPP, implica la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad y tienen carácter obligatorio y vinculante para todos los Usuarios.
56. El Usuario declara y manifiesta con relación a sus datos personales, es decir, toda información suministrada a PRESTAPP y recabada por ésta, vinculada al servicio objeto de la presente (los "Datos Personales"), que presta consentimiento para que: (i) los mismos sean utilizados para la consideración de cualquier préstamo y/o servicio que pueda solicitar a PRESTAPP y para cualquier ofrecimiento que PRESTAPP pueda efectuarle en el futuro; (ii) PRESTAPP pueda informar la situación de pago a las agencias de informes crediticios y al Banco Central de la República Argentina en los términos del Art. 26 de la Ley 25.326 y su reglamentación, (iii) todos los Datos, o información de cualquier tipo, que entregará a PRESTAPP pueda ser procesada y/o transferida a sociedades vinculadas, controlantes, controladas y/o afiliadas a PRESTAPP.
57. Los Datos solicitados en la aplicación y/o el sitio de PRESTAPP resultan indispensables para la evaluación de los préstamos, por lo cual deben ser obligatoriamente aportados por el Usuario en forma exacta, veraz y actualizada.
58. El Usuario, titular de los datos personales, autoriza a PRESTAPP para la conservación, procesamiento y transferencia de los Datos cuando éstos sean requeridos por otras entidades financieras, organismos públicos y/o autoridades judiciales; y en los casos en los que lo autorice la Ley Nacional de Protección de Datos Personales.
59. Asimismo, el Usuario toma conocimiento y autoriza a PRESTAPP expresamente a recabar todos los datos crediticios y/o bancarios del Usuario de bases de datos públicas, privadas y/o de empresas especializadas (a saber: nº de cuenta/s, tipo de cuenta/s y banco/s donde esté/n abierta/s la/s misma/s, entre otros) que considere necesarios para analizar o efectivizar el otorgamiento o el cobro de un préstamo.
60. En cumplimiento con la Ley Nacional de Protección de Datos personales y la restante normativa vigente, PRESTAPP brindará atención a las consultas y pedidos de acceso a la información (artículo 14 de la Ley 25.326). Además, el derecho a la rectificación, actualización o supresión de los datos personales inexactos o incompletos podrá ejercerse sin cargo alguno para el interesado (artículo 19 de la Ley 25.326). El derecho de acceso solo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto (inc. 3 artículo 14 de la Ley 25.326). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 26 de la Ley 25.326, solo se podrán archivar, registrar o ceder los datos personales que sean significativos para evaluar la solvencia económico-financiera de los afectados durante los últimos cinco años. Dicho plazo se reducirá a dos años cuando el deudor cancele o de otro modo extinga la obligación, debiéndose hacer constar dicho hecho.

#### VIII. Cláusulas adicionales.

61. El Usuario en oportunidad del uso del sitio y la aplicación PRESTAPP se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación del sitio y la aplicación PRESTAPP. En tal evento PRESTAPP y/o el sitio y la aplicación PRESTAPP podrán suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su

- Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.
62. PRESTAPP y/o el sitio y la aplicación PRESTAPP, en un fiel reflejo de su responsabilidad empresaria, informa al Usuario que el sitio y la aplicación PRESTAPP es de acceso voluntario por él, sujeto a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, para el uso y/o goce de los servicios, información o entretenimientos que el sitio y la aplicación PRESTAPP contiene y brinda. En consecuencia, PRESTAPP y/o el sitio y la aplicación PRESTAPP informan al Usuario que no asumen ninguna responsabilidad adicional a las que se fijan específicamente en los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad.
  63. PRESTAPP y/o el sitio y la aplicación PRESTAPP dejan claramente establecido que no asumen ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga el sitio y la aplicación PRESTAPP ni serán responsables por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios ni serán responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso del sitio y la aplicación PRESTAPP bajo cualquier modalidad que el usuario empleara ni serán responsables por eventuales errores u omisiones contenidos en el sitio y la aplicación PRESTAPP.
  64. Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee el sitio y la aplicación PRESTAPP fueron diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta son de propiedad de PRESTAPP y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de PRESTAPP.
  65. PRESTAPP con el consentimiento previo del Usuario a través del sitio o la aplicación PRESTAPP podrá utilizar los datos aportados por el Usuario para enviar información y/o promociones y/o publicidad asociada a través del sitio y la aplicación PRESTAPP, correo electrónico, teléfono móvil, o bien por nota enviada por correo al domicilio indicado en la Solicitud de Préstamo. El Usuario podrá solicitar el no envío de material promocional o publicitario en todo momento y bajo cualquiera de las formas mencionadas precedentemente.
  66. La obtención de una Cuenta en el sitio y la aplicación PRESTAPP por el Usuario es gratuita y constituye una condición de procedencia ineludible para el uso y/o goce de las aplicaciones y/o servicios que provee el sitio y la aplicación PRESTAPP.
  67. El Usuario se compromete a no: (1) transmitir mensajes anónimos o bajo un seudónimo; (2) transmitir mensajes o información injuriosa, intimidatoria, engañosa, difamatoria, obscena, o que viole el derecho a la intimidad o la propiedad intelectual o industrial de terceros, o que pueda resultar perjudicial para éstos o para el Titular; (3) transmitir ningún archivo que contenga virus o cualquier otro elemento contaminante o destructivo para el Sitio como pueden ser un robot, araña (spider), gusano, troyano, u otros aparatos automáticos o procesos manuales para monitorear o copiar las páginas del Sitio o aplicación PRESTAPP o la información contenida; (4) transmitir publicidad, materiales promocionales, u ofertas excepto en aquellas áreas (Ej. Cartelera de Avisos clasificados, Carteleras de Mensajes) destinadas a ese fin; (5) enviar e-mails no solicitados, en forma masiva, a otros Usuarios; (6) intentar tener acceso no autorizado, utilizar el Sitio o aplicación PRESTAPP en alguna manera que pudiera dañar, inhabilitar, sobrecargar o deteriorar su contenido o funcionalidad o efectuar cualquier otro acto reñido con la finalidad del Sitio o aplicación PRESTAPP o con sus Términos y Condiciones.
  68. A todos los efectos emergentes de la Solicitud y del Préstamo, el Usuario constituye domicilio en aquel que declaró al momento de la primera Solicitud, obligándose a notificar cualquier cambio a través de [hola@PRESTAPP.com.ar](mailto:hola@PRESTAPP.com.ar).
  69. Además de los servicios directos ofrecidos por PRESTAPP a clientes finales, PRESTAPP ofrece sus servicios de desarrollo de plataformas tecnológicas aplicadas al otorgamiento de préstamos y/o tarjetas de crédito y/o cuentas a otras entidades. En estos casos las operaciones que se realicen serán entre el cliente final y la empresa a la que PRESTAPP presta servicios, por lo que PRESTAPP no posee responsabilidad sobre dicha operatoria. Sin perjuicio de ello, PRESTAPP se compromete a supervisar que la empresa proveedora de créditos que utilice los servicios de PRESTAPP, preste sus servicios adecuadamente.



#### IX. Caso Especial. Autorización de Descuento.

70. Las cláusulas de la presente sección IX son aplicables a Usuarios que resulten empleados afiliados o afiliables a una entidad Mutual y/o Sindicato y/o Cooperativa que posea convenio de descuento de haberes con empleadores públicos o privados, y que a su vez posean convenio de cooperación con PRESTAPP para la generación, administración o gestión de créditos otorgados por PRESTAPP.
71. El Usuario autoriza de forma expresa a PRESTAPP y/o a la entidad a gestionar y percibir descuentos de haberes para ser aplicados al cobro de las cuotas correspondientes al préstamo. Para dicha gestión, PRESTAPP emitirá un listado y lo hará llegar a la entidad y/o al empleador del Usuario. Dichos cobros serán percibidos por PRESTAPP y/o quien ésta designe.
72. En caso de empleados públicos, estos autorizan a canalizar los descuentos correspondientes mediante el Código de Descuento en Tesorería de la Municipalidad, Provincia, Nación y/o Institución Titular de los mismos que PRESTAPP estime pertinente.
73. A los efectos de descuentos sobre los haberes del Usuario, éste último hace expresa cesión a favor de PRESTAPP, y hasta tanto el Usuario indique lo contrario en forma fehaciente, previa conformidad de PRESTAPP respecto del pago de toda deuda mantenida con esta última.

#### X. Notificaciones. Domicilio PRESTAPP.

74. El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas a PRESTAPP y recibidas de PRESTAPP, a través del sitio y la aplicación PRESTAPP y/o por correo electrónico (en la dirección comunicada por el Usuario), destacándose que el presente contrato se conviene sobre la base de la buena fe contractual y el deber de colaboración de las partes.

#### DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

75. La información suministrada, los resultados de las fases interactivas (simulaciones, etc.) y/o cualquier elemento del Sistema que no sea de carácter transaccional, no podrá ser interpretada como una oferta, invitación o solicitud de ningún tipo para realizar operaciones de crédito ni de ningún otro tipo, salvo que específicamente así se indique. Tampoco constituye en sí una recomendación de contratación de servicios o de cualquier otra índole. No se garantiza la veracidad de la información pública o no, ni se asume obligación alguna de actualizar cualquiera de los datos incorporados. Se encuentra prohibida la distribución o reproducción – total o parcial– de dicha información.

#### MARCA “LA EMPRESA”

76. La marca registrada PRESTAPP y los logotipos que figuran en esta página web y conexas, son propiedad de RPA S.A. Ninguna información contenida en esta página web podrá ser interpretada en el sentido de que se conceden licencias o permisos de utilización de las marcas registradas. Para ello, se exige el expreso consentimiento de RPA S.A.
77. Queda estrictamente prohibido utilizar y/o reproducir de cualquier manera, sin autorización, estas marcas registradas. RPA S.A., reclamará sus derechos de propiedad intelectual en todo el mundo, de conformidad con la legislación aplicable en cada caso. Todos los textos, imágenes, gráficos, animaciones, vídeos, música, sonidos y otro material incluido en esta página web (excepto la información pública y de otras fuentes expresamente determinadas), pertenecen a RPA S.A. y no pueden ser copiadas para uso comercial o distribución. Ni pueden ser modificadas o transmitidas a otras páginas Web.
78. Para todos los efectos de la presente, PRESTAPP constituye domicilio especial en 3 d Febrero 584 Viale Entre Ríos, Argentina.

Los presentes Términos y Condiciones se actualizaron el 22/04/2024